

## Vilkår for YouSee's digitale tv-bokse:

Maj 2018

### Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsaftalen.....	1
2. Forudsætninger .....	2
3. Interaktive tjenester (Tv-arkiv og Start Forfra) .....	2
4. Video on demand fra kundens tv (Filmleje mv.) .....	3
4.A Filmleje via PIN-kode.....	3
4.B Filmleje via registreret betalingskort eller voucher.....	4
5. Pay per view-tjenester.....	4
6. Behandling af persondata.....	4
7. Leje af digital Tv-boks (Ejendomsret, ansvar og fejlretning) .....	4
8. Offentlig visning og videredistribution.....	5
9. Kundens forpligtelser.....	5
10. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret) .....	5
11. Ikrafttrædelse.....	6
Lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9.....	6

### 1. Abonnementsaftalen

For aftaler om YouSee's digitale tv-bokse gælder følgende vilkår i supplement til 'Generelle vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår)'. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee's digitalmodtagere forud.

YouSee's digitale tv-bokse benyttes til dekodning af kodede tv-signaler ved levering af 'YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP)' samt ved levering af 'YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik'. YouSee's digitale tv-bokse findes i flere varianter. Derudover giver YouSee's digitale tv-bokse kunden adgang til visse funktioner og tillægsydelse, jf. nedenfor. For kunder med abonnement på 'YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP)' er den digitale tv-boks altid inkluderet i abonnement. For kunder med abonnement på 'YouSee kodet Tv via Kabel-tv-stik' kan den digitale tv-boks være inkluderet i kundens abonnement (leje) eller kunden kan have købt den digitale boks af YouSee.

Derudover kan kunder, der modtager ukodet tv-signal fra YouSee via kabel-tv-stik- enten via en aftale med kundens forening eller via en aftale med YouSee om 'YouSee TV via kabel-tv-stik' - indgå aftale om abonnement på en digital tv-boks (leje), som giver kunden adgang til visse funktioner og tillægstjenester, jf. nedenfor.

Disse vilkår gælder både  
for brug af digitale tv-bokse, som er inkluderet i abonnement på YouSee Tv,  
for brug af digitale tv-bokse, som kunden har købt af YouSee, samt  
for brug af digitale tv-bokse, som kunden har lejet af YouSee.

YouSee's digitale tv-bokse giver kunden adgang til følgende funktioner og tillægsydelse:

- Mulighed for dekodning af kodede tv-signaler ved levering af 'YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP)' samt ved levering af 'YouSee kodet Tv via Kabel-tv-stik' – hvis kunden har indgået særskilt abonnementsaftale herom.
- Mulighed for at tilgå streamingtjenester – hvis kunden har indgået særskilt abonnementsaftale herom.
- Mulighed for at sætte programmer på pause, spole og optage.
- Adgang til Start Forfra, Tv-arkiv (interaktive tjenester), jf. pkt. 3.
- Adgang til Video on demand (forbrugsafregnet) via Menuen på tv-skærmen til visning på kundens tv, jf. pkt. 4. Brug af video on demand forudsætter, at kundens udstyr og installation muliggør dette, jf. pkt. 2.
- Adgang til at bestille pay per view-tjenester hos YouSee, jf. pkt. 5.

## **2. Forudsætninger**

Det er en forudsætning for brug af YouSee's digitale tv-bokse, at kunden modtager tv-signal fra YouSee.

Brug af digital tv-boks forudsætter, at kunden har et fjernsyn med enten scart- eller HDMI-indgang. For visse bokstyper vil det dog være en forudsætning, at kunden har et fjernsyn med HDMI-indgang.

Kundens adgang til at benytte video on demand, jf. pkt. 4, og interaktive tjenester (Tv-arkiv og Start forfra), jf. pkt. 3, forudsætter, at tv-boksen er af en type, som muliggør dette - eksempelvis en digital HD-boks fra YouSee. Det forudsættes endvidere, at boksen kan opnå kontakt med YouSee's servere, enten via returvej i det interne fordelingsnet og anlægget på installationsadressen eller via anden internetforbindelse. YouSee installerer returvej i anlægget eller via anden internetforbindelse mod særskilt betaling. For kunder med visse typer af bokse forudsættes endvidere, at internetforbindelsen har en downloadhastighed på mindst 8 Mbit/s.

## **3. Interaktive tjenester (Tv-arkiv og Start Forfra)**

Følgende kunder med en digital tv-boks fra YouSee har mulighed for at tilgå funktionerne Tv-arkiv og Start Forfra via den udleverede tv-boks til visning på kundens tv:

- Alle kunder oprettet den 8. maj 2017 eller senere.
- Kunder med abonnement på YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik oprettet i perioden den 18. april 2016 og 7. maj 2017.

- Kunder med abonnement på YouSee Tv via telefonstik eller fiber (TVoIP).

#### **4. Video on demand fra kundens tv (Filmleje mv.)**

Et abonnement på en digital Tv-boks fra YouSee' giver kunden adgang til – mod betaling af en forbrugsafgift – at leje udvalgte film, herunder serier, via kundens digitalmodtager. Kundens digitalmodtager skal være af en type, som muliggør brug af video on demand, jf. pkt. 2. Leje af film mv. sker via fjernbetjeningen/tv-skærmen og kan ses på kundens tv.

Det til enhver tid værende udbud af film og serier og prisen for leje af de enkelte film og serier findes på yousee.dk og på YouSee Menuen på tv-skærmen.

Ved bestilling af film mv. sker levering umiddelbart efter, bestillingen er afsluttet, hvorefter indholdet mv. er til rådighed for kunden i mindst 24 timer. Ved bestilling af film accepterer kunden derfor, at den normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder.

Kunden kan ved skriftlig henvendelse til YouSee spærre for muligheden for at foretage bestillinger af film mv.

Film og andet indhold er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution eller offentlig afspilning af de leverede film er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til Video on demand fra kundens tv, jf. pkt. 10, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretager YouSee en mærkning på hver YouSee Film event, kunden bestiller. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

YouSee kan fastsætte et beløbsmæssigt maksimum for bestilling af film og/eller stille krav om forudbetaling.

#### **4.A Filmleje via PIN-kode**

For kunder med abonnement på YouSee Tv via telefonstik eller fiber sker bestilling af film ved hjælp af en PIN-kode, som kunden modtager med post fra YouSee.

PIN-koden skal opbevares på en sikker måde. Hvis kunden glemmer pinkoden, eller hvis koden uberettiget kommer til tredjemands kendskab, skal kunden rette henvendelse til YouSee herom og bestille en ny PIN-kode. Ved kundens bestilling af ny kode spærres den gamle kode. YouSee kan opkræve gebyr for udsendelse af ny PIN-kode.

Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af PIN-koden med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 100, stk. 1-6 og 8-9, som fremgår sidst i disse vilkår.

Betaling for leje af film mv., som er bestilt ved hjælp af PIN-kode, sker via kundens regning, jf. pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

#### **4.B Filmleje via registreret betalingskort eller voucher**

For kunder med abonnement på YouSee Tv via kabel-tv-stik og YouSee kodet Tv via kabel-tv-stik i alle abonnementsformer sker bestillingen uden brug af PIN-kode. Betaling for film sker via kundens betalingskort eller en voucher.

#### **5. Pay per view-tjenester**

Bestilling af pay per view-tjenester sker ved opkald til YouSee's kundeservice eller via yousee.dk.

På yousee.dk findes oplysning om de pay per view-tjenester, der kan bestilles, samt om prisen for hver enkelt tjeneste.

Betaling for pay per view-tjenester sker via kundens regning, jf. pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kunden kan fortryde bestillingen af pay per view-tjenester, indtil en time før levering af tjenesten påbegyndes. Ved brug af pay per view-tjenesten accepterer kunden derfor, at den normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder, en time før levering af tjenesten påbegyndes.

Kunden kan ved skriftlig henvendelse til YouSee spørre for muligheden for at foretage bestillinger af pay per view-tjenester.

YouSee kan fastsætte et beløbsmæssigt maksimum for bestilling af pay per view-tjenester og/eller stille krav om forudbetaling.

#### **6. Behandling af persondata**

For YouSee's behandling af persondata gælder særskilte privatlivspolitikker, som findes på [yousee.dk/privatlivspolitik](http://yousee.dk/privatlivspolitik).

#### **7. Leje af digital Tv-boks (Ejendomsret, ansvar og fejlretning)**

Hvis kunden lejer den digitale tv-boks af YouSee eller hvis tv-boksen er inkluderet i kundens abonnement, finder pkt. 5.C og 5.D i YouSee's Generelle Vilkår (om tilslutningsudstyr og YouSee's ejendomsret mv.) anvendelse.

Det kan forekomme, at den udleverede boks ikke er ny. Udleverede bokse er gennemtestet for alle funktioner.

Eventuelle krav om afslag i abonnementsafgift i forbindelse med fejl på boksen, jf. pkt. 15.B i YouSee's Generelle Vilkår, skal fremsættes over for YouSee senest 30 dage efter, at fejlen er konstateret. I modsat fald fortabes sådanne krav.

## **8. Offentlig visning og videredistribution**

De leverede ydelser (tv-kanaler, film, mv.) må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand, jf. pkt. 2.A. i YouSee's Generelle Vilkår.

For kunder, der abonnerer på YouSee Tv via telefonnet eller fiber (TVoIP) gælder, at kunden ikke må foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede ydelser.

For kunder, der abonnerer på YouSee Tv via kabel-tv-net og YouSee kodet Tv via kabel-tv-net gælder, at hvis der på eller uden for installationsadressen ønskes adgang til at foretage offentlig visning, intern videredistribution eller anvendelse i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af tv-kanalerne, kræver det, at der indgås en særlig aftale med YouSee herom.

## **9. Kundens forpligtelser**

Kunden må kun anvende Tv-boksen og den software, der findes herpå, efter dets formål. Dette gælder også for eventuelle udleverede programkort til brug for tv-boksen.

Efter dansk lovgivning er det strafbart at fremstille, importere, omsætte, besidde eller ændre dekodere eller andet dekodningsudstyr (herunder programkort) med det formål at give uautoriseret adgang til indholdet af en kodet radio- eller tv-udsendelse. Overtrædelser, der kommer til YouSee's kendskab, vil blive anmeldt til politiet med henblik på retsforfølgelse.

## **10. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)**

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til YouSee Tv eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden foretager offentlig visning, intern videredistribution eller anvendelse i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede tv-programmer og/eller digitalmodtageren samt eventuelle programkort i strid med pkt. 8 i disse vilkår.
- B. Kunden anvender tv-boksen, programkortet eller det tilhørende software i strid med denne aftale, jf. pkt. 9.
- C. Kunden forsøger at sælge tv-boksen eller et programkort.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.

I tilfælde af opsigelse af aftalen er kunden forpligtet til efter påkrav omgående at returnere programkortet til YouSee.

## **11. Ikrafttrædelse**

Disse vilkår træder i kraft den 25. maj 2018.

## **Lov om betalinger § 100, stk. 1-6 og 8-9**

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

...

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.