

Tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder:

Basis

8 Timer & 2 GB

Fri Tale & 3 GB

Fri Tale & 8 GB

Fri Tale & 40 GB

November 2015 (revideret juni 2016)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost	3
3. Mobildata hastighed	4
4. Taksering af samtaler (minuttaksering)	4
5. Fællesregning	4
6. Inkluderet tale.....	4
7. Fri Tale	5
8. Fri sms og mms	6
9. Dagstakering af Internet på Mobilen	6
10. Inkluderet Data.....	7
11. Datadeling.....	8
12. Ekstraabonnement	8
13. FællesData	9
14. Fordele	9
15. Saldokontrol (saldomax)	11

1. Tillægsaftalen

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet i produktbladet for den enkelte abonnementsform, som findes på yousee.dk. Alle de ovennævnte abonnementsformer indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)
- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 4
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 3 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer), jf. pkt. 5.C i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester

- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer), jf. pkt. 5.E i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Feriemodul (prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 prizoner, så prisen er den samme i den enkelte zone)
- Mulighed for at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming), jf. pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2 i disse tillægsvilkår.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee's standard mobilabonnementer, samt om mulighederne for at kombinere et standard mobilabonnement med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	Basis	8 Timer & 2 GB	Fri Tale & 3 GB	Fri Tale & 8 GB	Fri Tale & 40 GB
Mobildata hastighed, jf. pkt. 3	4G	4G	4G	4G	4G
Inkluderet tale, jf. pkt. 6. Der afregnes pr. påbegyndt minut		Inkl. op til 8 timer pr. md.			
Fri Tale, jf. pkt. 7.			Inkl.	Inkl.	Inkl.
Fri sms og mms, jf. pkt. 8		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Dagstaksering af In- ternet på Mobil, jf. pkt. 9	Inkl.				
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 10		Inkl. 2 GB	Inkl. 3 GB	Inkl. 8 GB	Inkl. 40 GB
Datadeling – ekstra sim-kort til fx tablet, jf. pkt. 11		Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	
MobilSikkerhed, jf. særskilte tillægsvilkår for MobilSikkerhed: - Virusbeskyttelse - Antityveri - Browserbeskyttelse		Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Ekstraabonnement, jf. pkt. 12		Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
FællesData – saml data fra dine abonnementer i fælles pulje, jf. pkt. 13		Tilvalg uden ekstra beta- ling ved køb af Ekstra- abonnement	Tilvalg uden ekstra betaling ved køb af Ekstraabon- nement	Tilvalg uden ekstra betaling ved køb af Ekstraabonne- ment	
Fordele, jf. pkt. 14.			Inkl. 1 stk.	Inkl. 2 stk.	Inkl. 3 stk.

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

2. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

3. Mobildata hastighed

Abonnementet leveres med adgang til 4G datahastigheder, jf. skemaet i pkt. 1.

Adgang til 4G indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Taksering af samtaler (minuttaksering)

Kundens forbrug af samtaler beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres dog pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

5. Fællesregning

Hvis kunden – ud over kundens mobilabonnement – også har indgået aftale om abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN) eller abonnement på et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og telefoni og/eller tv (fastnetabonnementsaftale), kan kunden vælge, at opkrævninger vedrørende kundens mobilabonnement sker på kundens telefonregning vedrørende fastnetabonnementsaftalen (fællesregning). Der er dog kun mulighed for fællesregning, hvis kunden fastnetabonnementsaftale omfatter tjenester leveret via YouSee's kobberbaserede telenet eller via YouSee's fibernet.

6. Inkluderet tale

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet det antal inkluderede timer pr. måned, som talepakken omfatter (inkluderet taletid). Størrelsen af den aftalte talepakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug i EU.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget pr. påbegyndt sekund – dog minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 3.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris, og med tillæg af EU-tillægget ved kundens forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

7. Fri Tale

Hvis aftalen omfatter modulet Fri Tale, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre.

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester).

En aftale om modulet Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private brug. Fri Tale må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale – er YouSee berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

8. Fri sms og mms

Hvis aftalen omfatter modulet Fri sms og mms, har kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af sms og mms i EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

9. Dagstaksering af Internet på Mobilen

Hvis aftalen omfatter modulet 'Dagstaksering af Internet på Mobilen' gælder følgende vilkår om taksering af mobildataforbrug:

- Kundens forbrug af mobildata i Danmark beregnes og takseres pr. døgn, hvor mobildata bruges, uanset størrelsen af kundens forbrug det pågæl-

dende døgn. Kunden betaler således et fast beløb pr. døgn, hvor mobil-data bruges. Beløbet fremgår af prislisen. Hvis kundens forbrug af mobil-data er mindre end 50 KB pr. døgn takseres forbruget dog ikke.

- Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider en forbrugsgrænse på 100 MB pr. kalenderdag, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark til 64 Kbit/s, den pågældende kalenderdag.

En aftale om modulet 'Dagstaksering af Internet på Mobilen' kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug af mobildata i EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om 'Dagstaksering af Internet på Mobilen' og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

I øvrigt gælder pkt. 6.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

10. Inkluderet Data

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Data har, kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Den inkluderede datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug af mobildata i EU.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Overskrides den aftalte datamængde, takseres forbrug i Danmark ikke, men hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark nedsættes til 1 Mbit/s.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Inkluderet Data og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).

Hvis aftalen omfatter modulet Inkluderet Data, må det udleverede SIM-kort og den inkluderede data udelukkende anvendes i en mobiltelefon eller tablet.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af mobil-data skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere – og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale – er YouSee berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

11. Datadeling

Hvis aftalen omfatter modulet Datadeling, har kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 10) i Danmark på op til 2 ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer. De ekstra SIM-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for Datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobilabonnementet og de ekstra SIM-kort.

De ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms. De ekstra SIM-kort er spærret for tale. Medmindre andet aftales med kunden videregives nummeroplysningsdata om de ekstra SIM-kort ikke til nummeroplysnings-tjenester (udeladt nummer/hemmelige kundedata), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de ekstra SIM-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det er i alle tilfælde en forudsætning for aftalen om Datadeling, at data er inkluderet i abonnement, jf. pkt. 10.

12. Ekstraabonnement

Hvis aftalen omfatter en af følgende abonnementsformer (basisabonnementet):

- 8 Timer & 2 GB
- Fri Tale & 3 GB
- Fri Tale & 8 GB
- Fri Tale & 40 GB

har kunden adgang til at indgå aftale om op til 4 ekstra abonnementer i samme abonnementsform (ekstraabonnementet) mod betaling af månedlig

abonnementsafgift for hvert ekstraabonnement. Størrelsen af abonnementsafgiften for ekstraabonnementerne oplyses ved henvendelse til YouSee.

Hvis aftalen om kundens basisabonnement opsiges, konverteres et af kundens ekstraabonnementer til basisabonnement til normal abonnementsafgift for basisabonnementet. Hvis aftalen om basisabonnementet opsiges, og der kun findes ét ekstraabonnement, bortfalder aftalen om modulet ekstraabonnement med den virkning, at ekstraabonnementet konverteres til et almindeligt abonnement i den samme abonnementsform, hvorefter der opkræves normal abonnementsafgift for abonnementet.

Oprettelse af et eller flere ekstraabonnementer giver ikke adgang til Fordele, disse kan kun vælges i tilknytning til kundens basisabonnement i visse abonnementsformer, jf. skemaet ovenfor.

13. FællesData

Hvis kunden indgår aftale om et eller flere ekstraabonnementer, jf. pkt. 12, kan kunden – uden yderligere betaling - tilvælge modulet FællesData til kundens basisabonnement og kundens ekstraabonnementer. Tilvalg af modulet FællesData forudsætter, at FællesData tilvælges til både kundens basisabonnement og alle kundens ekstraabonnementer, jf. pkt. 12.

FællesData giver kunden adgang til at samle den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 10) fra kundens basisabonnement og ekstraabonnementer, jf. pkt. 12, i én fælles datapulje. Herefter kan kunden frit fordele og forbruge den fælles datapulje fra kundens basisabonnement og ekstraabonnementer, jf. pkt. 12.

Hvis kunden har tilvalgt modulet Datadeling, jf. pkt. 11, til kundens basisabonnement eller kundens ekstraabonnementer, kan den fælles datapulje også bruges fra det ekstra SIM-kort til Datadeling, jf. pkt. 11.

I øvrigt gælder pkt. 10 om inkluderet data.

14. Fordele

Hvis aftalen omfatter modulet Fordele, kan kunden løbende sammensætte det antal fordele, som kundens abonnementstype giver adgang til, jf. skemaet ovenfor. Kundens valg af fordele sker via kundens selvbetjeningside.

Når kunden har valgt en fordel, vil valget af den pågældende fordel være bindende i 30 dage, hvorefter kunden igen kan udskifte den fordel med en anden. Efter udløbet af de 30 dage har YouSee tilsvarende ret til at fjerne tjenesten eller ændre i indholdet af en tjenesten, hvorefter kunden kan vælge en ny tjeneste eller genvælge tjenesten med de gennemførte ændringer, jf. nærmere i det følgende.

De inkluderede tjenester i Fordele og nærmere oplysning om disse, findes på yousee.dk/fordele og på kundens selvbetjeningside. Der vil løbende blive tilføjet og fjernet tjenester i Fordele, og YouSee kan uden varsel ændre i antallet af inkluderede tjenester samt indholdet af tjenesterne. Fjernelse og gennemførelse af ændringer i inkluderede tjenester vil dog tidligst ske 30 dage efter en kundes valg af den pågældende tjeneste, jf. ovenfor.

De nærmere vilkår for valg og anvendelse af de inkluderede tjenester i Fordele fremgår af Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester og YouSee's særskilte tillægsvilkår for den valgte tjeneste. I nogle tilfælde kan kundens valg og anvendelse af en tjeneste dog være reguleret af en tjenesteleverandørs vilkår.

Det er en forudsætning for kundens anvendelse af Fordele, at kunden har indgået aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 2. Kunder, der har fravalgt elektronisk kommunikation, får således ikke adgang til Fordele.

Kundens brug af Fordele kræver desuden, at kunden har oprettet sig som bruger af YouSee's selvbetjeningside. Kunden vil modtage enten en service-e-mail eller -sms om aktivering af Fordele. Aktiverer kunden ikke produktet, vil kunden efterfølgende modtage op til 3 påmindelser, der sendes via enten e-mail eller sms.

Brug af Fordele forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

For kunder med et adgangsgivende abonnement gælder, at kunden kan anvende Fordele fra en række forskellige enheder (platforme), der bl.a. omfatter computer, smartphone eller tablet med internetadgang. Antallet af forskellige enheder, som kunden kan anvende Fordele via, afhænger af den enkelte tjeneste i Fordele, ligesom antallet af brugere, der kan benytte den enkelte tjeneste, kan variere.

Fordele må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

Fordele må kun benyttes i Danmark. Visse af tjenesterne i Fordele kan dog benyttes i udlandet.

Medmindre andet fremgår af de særskilte vilkår for den enkelte tjeneste i Fordele gælder, at der ved brug af Fordele fra et adgangsgivende abonnement i Danmark opkræves særskilt forbrugsafgift for den benyttede datatrafik, der indgår i kundens adgangsgivende abonnement. Hvis kundens forbrug af mobildata overskrider den forbrugsgrænse, der følger af kundens adgangsgivende abonnement, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse, jf. pkt.

6.A.a i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved brug af Fordele via mobildatatjenester hos andre mobiludbydere end YouSee, skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som tjenesten fylder.

For brug af Fordele i udlandet opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester (roaming), jf. pkt. 6.A.b i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet for visse af tjenester i Fordele, herunder for eksempel ved visningen af streamede film og serier, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 8 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af Fordele, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af den anvendte internetforbindelse, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

15. Saldokontrol (saldomax)

Hvis kunden har oprettet Saldomax, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.